

## Übersicht

1. Allgemeines und Geltungsbereich .....	1
2. Vertragspartner .....	1
3. Angebote .....	1
4. Leistungsbeschreibung .....	2
5. Anmeldung und Vertragsschluss .....	2
6. Datenschutz .....	2
7. Seminargebühren .....	3
8. Zahlungsbedingungen .....	3
9. Rücktrittsgarantie .....	3
10. Widerrufsrecht .....	3
11. Widerrufsformular .....	4
12. Absage von Seminaren .....	4
13. Haftungsausschluss .....	4
14. Salvatorische Klausel .....	5

### 1. Allgemeines und Geltungsbereich

Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungen im Rahmen von Seminaren, Schulungen und Workshops (im Folgenden: „Seminare“), die auf der Homepage des Seminarhauses Wirkraum Ton&Töne zur Buchung angeboten werden. Explizit ausgeschlossen sind hier individuell vereinbarte Inhouse-Veranstaltungen.

### 2. Vertragspartner

Der Vertrag zur Teilnahme an Seminaren kommt zustande mit

Seminarhaus  
Wirkraum Ton&Töne  
Ilse-Marie Strotkötter  
Rüsselsheimer Allee 29A  
55130 Mainz-Laubenheim

USt-IdNr.: DE 276047109

Für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen stehen wir Ihnen werktags unter der Telefonnummer +49 6131 87537 sowie per E-Mail unter [info@wirkraum-ton.de](mailto:info@wirkraum-ton.de) zur Verfügung.

### 3. Angebote

Unsere Angebote sind freibleibend, stellen also keine verbindlichen Angebote im Sinne des §145 BGB dar; dies gilt insbesondere für die Informationen auf unserer Homepage bzw. in den Seminarprospekten zu Inhalt, Ort, Zeit, Dauer, Leitung und Durchführung der angebotenen Seminare.

### 4. Leistungsbeschreibung

Wir erbringen unsere Leistungen gemäß der Seminarbeschreibung auf der Homepage bzw. den Seminarprospekten. Dies gilt auch für Seminarunterlagen, die den Inhalt des Seminars begleiten und Ihnen das Nachlesen ermöglichen.

Für die Reservierung der Reisen zum Seminarort und Buchung von Hotelzimmern sind Sie selbst verantwortlich.

### 5. Anmeldung und Vertragsschluss

Ihre Anmeldung zur Teilnahme an einem Seminar ist als Antrag nach §145 BGB bindend und verpflichtet Sie zur Zahlung der Seminargebühren. Ein Vertrag kommt erst durch unsere schriftliche Teilnahmebestätigung zustande.

Sie können Ihre Anmeldung über das Buchungssystem auf unserer Homepage unter Einhaltung der dort angegebenen Anmeldefristen durchführen. Unmittelbar nach einer Anmeldung erhalten Sie per E-Mail eine (unverbindliche) Anmeldebestätigung mit diesen AGB und einer Rechnung mit Angabe der Bankverbindung. Nach Eingang des Rechnungsbetrags auf unserem Konto erhalten Sie per E-Mail eine Eingangs- und die verbindliche Teilnahmebestätigung.

Alternativ sind Anmeldungen auch per Post, E-Mail oder Fax möglich; hierfür stellen wir auf unserer Homepage entsprechende Anmeldeformulare zur Verfügung, die Sie ordnungsgemäß ausgefüllt und unterschrieben an unsere Adresse senden können. Das weitere Prozedere ist wie oben beschrieben.

Die Platzvergabe erfolgt in der Reihenfolge der Vertragsabschlüsse.

Ist ein Seminar ausgebucht, so informieren wir Sie darüber umgehend schriftlich oder per E-Mail.

### 6. Datenschutz

Ihre bei der Anmeldung erfassten personenbezogenen Daten (Name, Adresse, etc.) behandeln wir vertraulich. Wir erheben nur die Informationen, die wir zur Erbringung unserer Dienstleistungen benötigen und verwenden sie ausschließlich hierfür, also in erster Linie zur Abwicklung der bestehenden Vertragsverhältnisse. Die Daten werden im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen auf unseren internen Systemen gespeichert. Aus Sicherheitsgründen sind sie nach erfolgter Anmeldung nicht mehr über das Internet zugänglich.

Ohne Ihre Zustimmung geben wir keine personenbezogenen Daten an Dritte weiter, es sei denn, wir wären hierzu gesetzlich verpflichtet oder es wäre zur Durchsetzung unserer Rechte erforderlich, insbesondere zur Durchsetzung von Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis.

Auch die während eines Seminars eventuell aufgenommenen Bild- und Tonmaterialien behandeln wir vertraulich und verwenden sie ausschließlich für interne und Ausbildungszwecke. Eine darüber hinausgehende Nutzung, insbesondere die kommerzielle Verwertung der Aufnahmen ist ausgeschlossen. Ausnahmeregelungen werden individuell vereinbart.

Alle Informationen, die Sie im Verlaufe eines Seminars über andere Teilnehmende erhalten, sind ebenfalls vertraulich und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

### 7. Seminargebühren

Die Seminargebühren auf unserer Homepage und in den Prospekten sind in Euro angegeben und enthalten keine Mehrwertsteuer. Gemäß §4 Nr. 21 UStG (Private Bildungseinrichtung und selbständige Lehrer) erheben wir keine Umsatzsteuer und weisen diese folglich auch nicht aus.

### 8. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung der Seminargebühren erfolgt per Vorausüberweisung oder Einzahlung auf unser Konto. Unsere Bankverbindung geben wir Ihnen im Rahmen der Anmeldebestätigung bekannt.

Die Gebühren sind innerhalb von 2 Wochen nach Rechnungsstellung zur Zahlung fällig. Bei Anmeldungen weniger als 2 Wochen vor Seminarbeginn ist die Gebühr sofort fällig und spätestens zu Beginn des Seminars zu zahlen.

### 9. Rücktrittsgarantie

Sie können jederzeit und ohne Angabe von Gründen von einem Seminarvertrag zurücktreten.

Bei eintägigen Seminare ist ein Rücktritt bis 2 Wochen vor Seminarbeginn ist kostenfrei. Bei einer späteren Stornierung bis 1 Woche vor Seminarbeginn erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von 50%, bei einer Stornierung nach diesem Zeitpunkt oder bei Nichterscheinen 100% der Seminargebühr.

Bei mehrtägigen Seminaren gelten die obigen Regelungen entsprechend, allerdings mit Fristen von 4 und 2 Wochen.

Eine Umbuchung auf einen anderen Termin oder auch ein anderes Seminar ist jederzeit, aber nur einmalig und bis 2 Tage vor Seminarbeginn möglich. Umbuchungen bis 2 Wochen vor Seminarbeginn sind kostenlos, ab zwei Wochen vor Beginn berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50% der Seminargebühren.

Sie können jederzeit eine(n) geeignete(n) Ersatzteilnehmer(in) stellen. In begründeten Fällen können wir diese(n) auch ablehnen. Die Zahlungspflicht für die Seminargebühr und die evtl. entstehenden Mehrkosten verbleibt auf jeden Fall bei Ihnen.

Rücktritte, Stornierungen und Umbuchungen haben schriftlich oder in Textform (per Post, Fax, E-Mail) zu erfolgen. Maßgeblicher Zeitpunkt ist der Eingang bei uns.

Gegebenenfalls fällige Stornogebühren Dritter (z. B. von Hotelbuchungen) gehen zu Ihren Lasten.

### 10. Widerrufsrecht

Verbrauchern steht nach §13 BGB ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu:

---

#### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, einen Vertrag innerhalb von 2 Wochen nach Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Hierzu müssen Sie

Seminarhaus  
Wirkraum Ton&Töne  
Ilse-Marie Strotkötter

## Allgemeine Geschäftsbedingungen - Seminare

---

Rüsselsheimer Allee 29A  
55130 Mainz-Laubenheim  
Fax: +49 (6131) 920 81 47  
E-Mail: info@wirkraum-ton.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. per Post, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das unten angefügte Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

### Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle von Ihnen geleisteten Zahlungen unverzüglich und spätestens 2 Wochen nach Erhalt Ihres Widerrufs zu erstatten. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

### Ende der Widerrufsbelehrung

---

## 11. Widerrufsformular

Wenn Sie einen Vertrag widerrufen möchten, so können Sie hierzu das Formular auf der letzten Seite dieser AGB ausfüllen und an uns zurücksenden.

## 12. Absage von Seminaren

Wir sind berechtigt, Seminare bis 2 Wochen vor Seminarbeginn ohne Angabe von Gründen abzusagen, räumlich zu verlegen und/oder zu verschieben.

Bei Vorliegen höherer Gewalt sind wir jederzeit berechtigt, Seminare abzusagen.

Wird die Mindestteilnehmerzahl eines Seminars nicht erreicht, sind wir berechtigt, dieses abzusagen. Wir sind jedoch bemüht, ein Seminar auch bei weniger Teilnehmern durchzuführen; in diesem Fall können sich die Bedingungen des Angebots ändern und werden rechtzeitig direkt mit Ihnen vereinbart.

Ein Rücktrittsrecht steht uns weiterhin bei einem nicht von ihm verschuldeten Ausfall eines Referenten oder einer Referentin zu, insbesondere bei einer Erkrankung oder bei Eintreten von Umständen, die eine rechtzeitige Anreise zum Seminarort verhindern.

Bei Ausübung der vorstehenden Rücktrittsrechte werden Sie unverzüglich informiert. Bereits bezahlte Seminargebühren werden zurückerstattet, sofern nicht einvernehmlich ein Ausweichtermin vereinbart wird. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

## 13. Haftungsausschluss

Eine Haftung für eventuelle Sach- oder Personenschäden im Rahmen der Durchführung eines Seminars ist ausgeschlossen.

Unsere Seminare sind Wissensvermittlung und Selbsterfahrung in unterschiedlicher, individueller Tiefe. Die Teilnehmenden entscheiden in eigener Verantwortung, ob und wie weit sie sich auf die Inhalte, die Ereignisse und die Prozesse des Seminars einlassen.

#### 14. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, lässt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen und des Vertrages unberührt. An die Stelle einer unwirksamen Bestimmung tritt die gesetzliche Regelung, die dem Sinn und Zweck des Vertrages sowie dem wirtschaftlichen Zweck und Interessen der Vertragsparteien entspricht.

# Widerrufserklärung

An  
Wirkraum Ton&Töne  
Ilse-Marie Strotkötter  
Rüsselsheimer Allee 29A  
55130 Mainz-Laubenheim

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit widerrufe(n) ich/wir\* den von mir/uns\* abgeschlossenen Vertrag über die Teilnahme an folgendem Seminar:

Bezeichnung des Seminars: .....

Beginn-Datum des Seminars: .....

Datum der Anmeldung: .....

Mein/unser\* Name: .....

Meine/unsere\* Adresse: .....

.....

.....

.....

.....  
Ort, Datum

.....  
Unterschrift (bei Mitteilung auf Papier)

---

\* Unzutreffendes bitte streichen